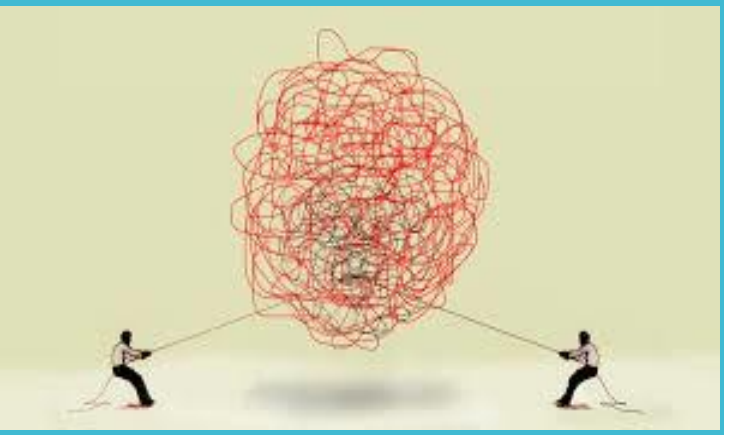
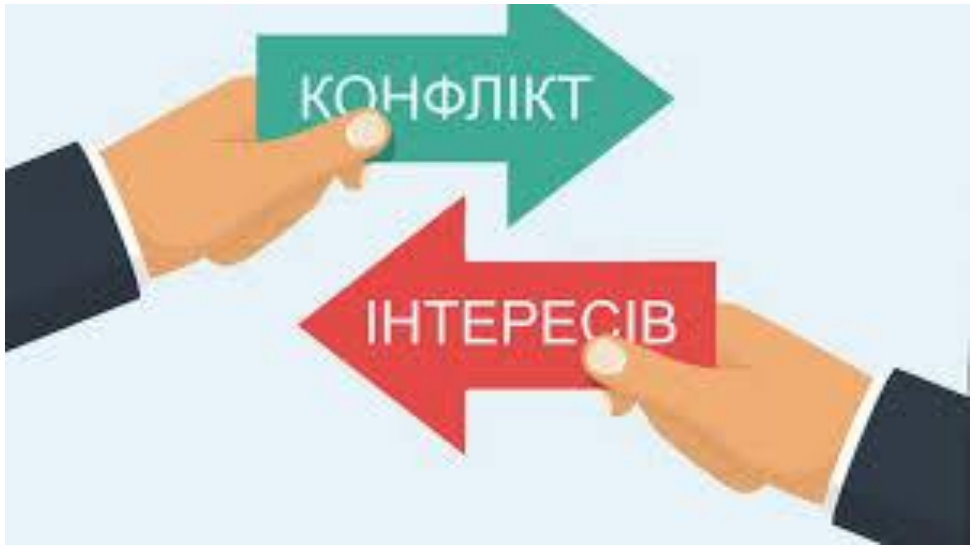
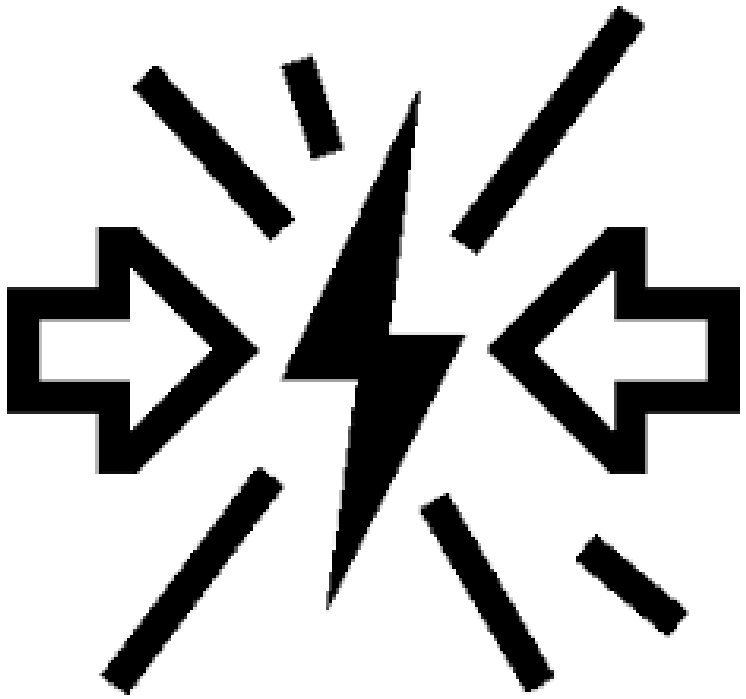


Ніщо так не покаже характеру, як гарна поведінка в конфлікті, якого не можна уникнути
(Генрі Тейлора)

ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТУ ІНТЕРЕСІВ

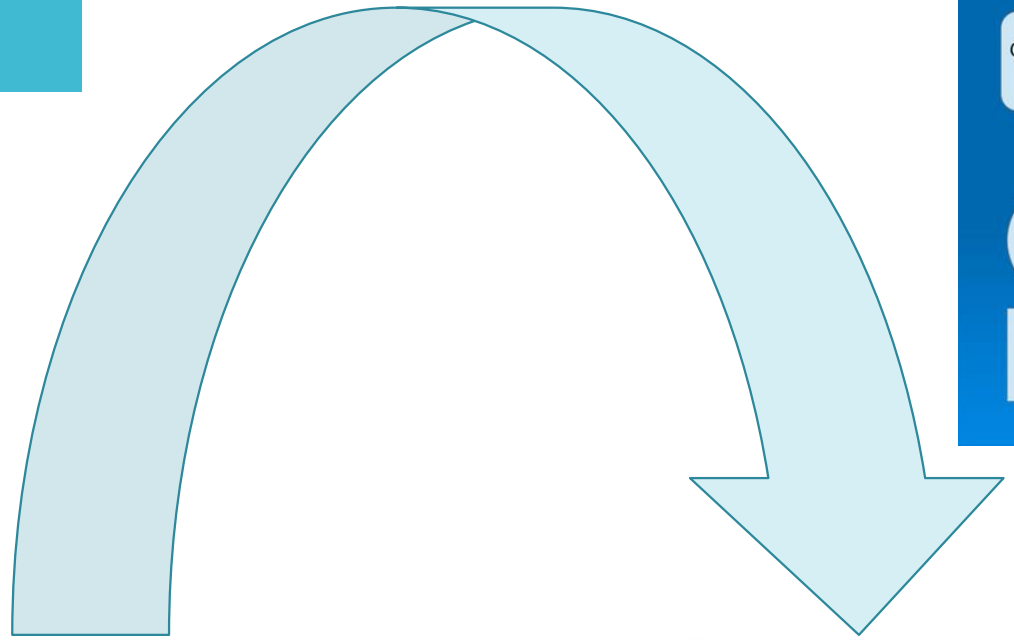




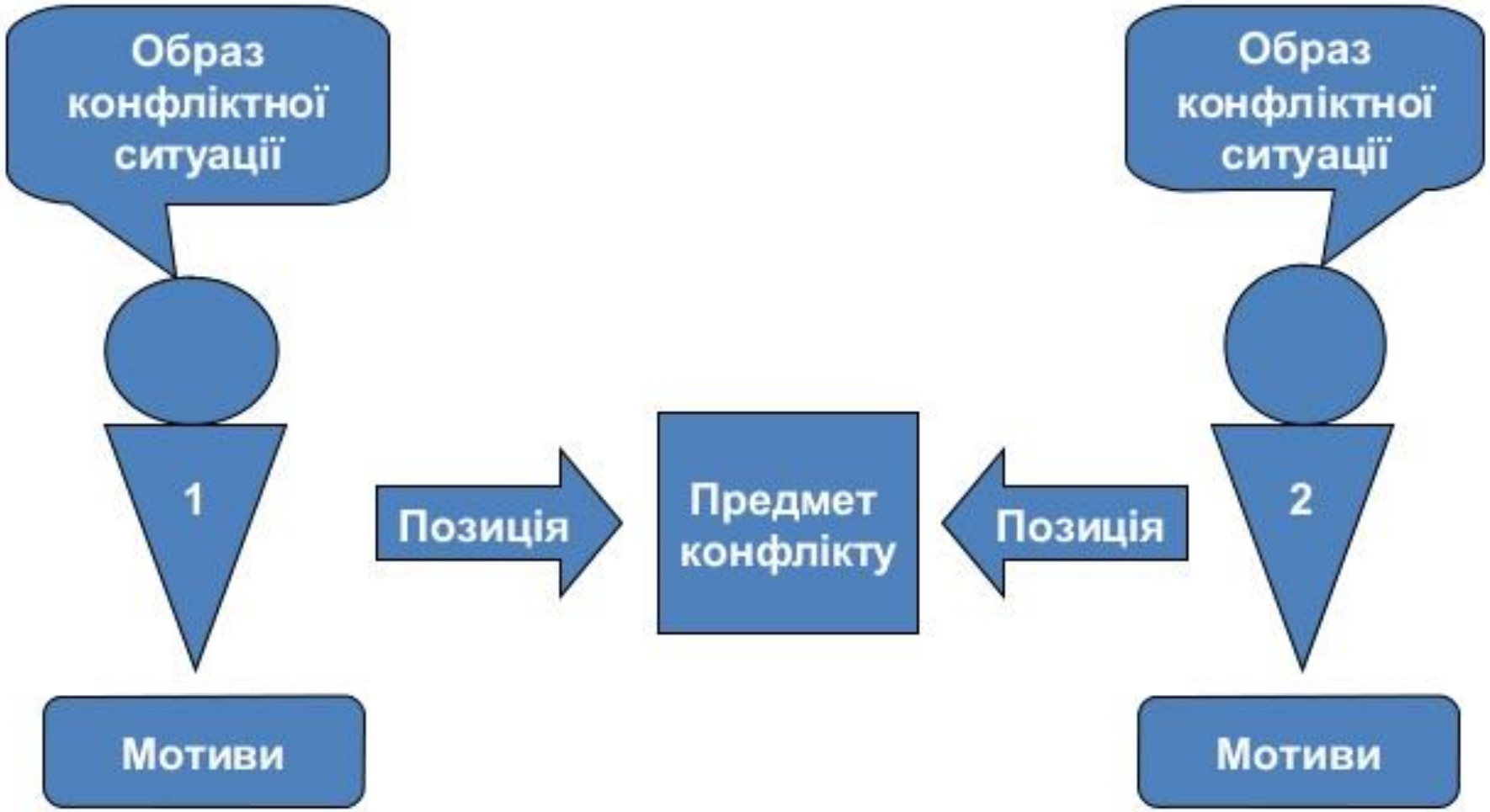
Конфлікт – це

- (лат. conflictus - зіткнення, сутичка) - зіткнення протилежних інтересів і поглядів,напруження і крайнє загострення суперечностей, що призводить до активних дій, ускладнень, боротьби.

Зобов’язання щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів



Структурні елементи конфлікту:



Як врегулювати конфліктну ситуацію?

- Подання скарги
- Розгляд скарги
- Спільне рішення

Як подати скаргу?

В електронному вигляді

- **dovira_medkol.cv@ukr.net**

В паперовому вигляді

Скринька довіри у фойє коледжу

Як розглядають скаргу?

Неформальна процедура

- Спільна зустріч комісії зі сторонами конфлікту
- Способи вирішення ситуації
- Оформлення в письмовій формі (на вимогу)

Формальна процедура

- Засідання комісії
- Засідання за участю сторін конфлікту
- Керівництво Коледжу приймає відповідні рішення
- Оформлення в письмовій формі

Розуміння іншої людини є ключем до обговорення та вирішення конфлікту