

ПОГОДЖЕНО

Первинна профспілкова організація
Чернівецького медичного коледжу
Буковинського державного медичного
університету

Протокол № 3 від 28.08.2019 р.

Голова профспілкової організації

Г. АМЕЛІН



ЗАТВЕРДЖЕНО

рішенням Педагогічної ради
Чернівецького медичного коледжу
Буковинського державного медичного
університету

Протокол № 1 від 28.08.2019 р.

Ф. КУЗИК



ПОЛОЖЕННЯ

**про опитування учасників освітнього процесу
та зацікавлених осіб (у т.ч. форми анкет)**

Чернівецького медичного коледжу

БДМУ

Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб (у т.ч. форми анкет) Чернівецького медичного коледжу БДМУ / Укл.: Л.П. Українець. Чернівці. 2019. 12 с.

Укладачі: Українець Л.П. – кандидат психологічних наук, викладач вищої кваліфікаційної категорії

ПОЛОЖЕННЯ

про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб (у т.ч. форми анкет) Чернівецького медичного коледжу БДМУ

I. Загальні положення

1.1. Якісна освіта – обов'язкова умова сучасності. Важливим критерієм, який допоможе удосконалити систему якості освіти в закладі вищої освіти та дозволить визначити думку здобувачів вищої освіти щодо якості підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Сестринська справа», врахувати ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання – є оцінювання шляхом опитування на добровільній основі здобувачів вищої освіти. Таке оцінювання здійснюється за результатами добровільного опитування учасників освітнього процесу в межах внутрішнього моніторингу якості освіти.

1.2. Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб (далі – Положення) розроблено відповідно до Законів України: «Про вищу освіту», «Про фахову передвищу освіту» і визначає процедуру, види, форми оцінювання шляхом опитування на добровільній основі здобувачів вищої освіти, випускників або інших представників освітнього процесу щодо задоволеності методами навчання і викладання та оцінки якості надання освітніх послуг у Чернівецькому медичному коледжі БДМУ (далі – Коледж).

II. Мета і завдання анкетування

2.1. Метою анкетування є дослідження якості викладання та рівня задоволеності студентів, як споживачів освітніх послуг.

2.2. Завданням анкетування є:

- отримати надійну та якісну інформацію про ставлення здобувачів вищої освіти щодо діяльності педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних методик навчання в їх роботі;
- демонстрація зв'язку між діяльністю викладача і результатами цієї діяльності, які полягають у засвоєнні здобувачами освіти життєво-необхідних і професійних компетентностей, рівнів їхньої культури, ерудиції, умінні застосовувати теорію на практиці;
- використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу.

III. Методичне та організаційне забезпечення анкетування

Анкети включають в себе питання:

- про удосконалення системи якості освіти в Коледжі;
- про рівень отриманих знань та умінь, які визначають, чи буде випускник наполегливо рекомендувати іншим навчатись в Коледжі на його спеціальності;
- про оцінку дій викладача, в яких проявляються ті чи інші його якості;
- про оцінку здобувачем освіти своїх навчальних досягнень при вивченні окремої навчальної дисципліни;

- про актуальність та відповідність змісту ОП очікуванням студентів;
 - про відповідність запланованих в ОП та отримуваних в процесі навчання результатів навчання та компетенцій очікуванням студентів, вимогам та запитам сучасного ринку праці;
 - про форми та методи викладання, прозорість та зрозумілість оцінювання, організація освітнього процесу, відсутність дискримінації та дотримання принципів доброчесності,
 - про орієнтацію процесу викладання на потреби студентів (студентоцентричність);
 - про якість складових ОП, зокрема теоретичної та практичної компонентів ОП;
 - про якість матеріально-технічного забезпечення та умов навчання;
 - про задоволеність навчанням, власними успіхами;
 - про плани на майбутнє та оцінка власних перспектив на ринку праці;
 - про готовність та здатність випускника працювати в колективі, команді, його професійний розвиток; чи володіє навичками управління персоналом, колективом; ерудований, має загальну культуру, комунікабельність тощо
- 3.1. Анкети для опитування представлені у додатках: Анкети 1, 2, 3.

IV. Порядок організації та проведення анкетування

- 4.1. Учасниками опитування є здобувачі вищої освіти, випускники.
- 4.2. Практичний психолог Коледжу два рази на рік (на початку кожного семестру) організовує анонімне анкетування здобувачів вищої освіти, випускників.
- 4.3. Перед проведенням анкетування відповідальний за організацію його проведення повинен:
- коротко пояснити респондентам мету і завдання опитування;
 - підкреслити значення анкетування для підвищення рівня якості освіти в Коледжі;
 - звернути особливу увагу на анонімність анкетування і на ту обставину, що результати анкетування будуть використані тільки в узагальненому вигляді.

V. Порядок підведення підсумків анкетування

- 5.1. Анкетування може проводитися з використанням друкованих анкет і опрацювання в ручний спосіб або в електронному форматі.
- 5.2. Аналіз отриманої інформації здійснюється практичним психологом Коледжу. Матеріали анкетування узагальнюються і передаються для ознайомлення директору Коледжу, з подальшим обговоренням на Адміністративній та Педагогічній радах коледжу та висвітлені на сайті Коледжу.
- 5.3. За результатами проведення анкетування директор Коледжу може застосовувати різні форми адміністративного впливу.

Додатки

АНКЕТА

для опитування здобувачів освіти щодо якості викладання в Чернівецькому медичному коледжі Буковинського державного медичного університету

Анкетування проводиться анонімно.

Ваші відповіді допоможуть удосконалити систему якості освіти в коледжі.

Будь ласка, дайте відповіді на запитання за десятибальною шкалою (1-10), де «1» - незадовільно, «10» - відмінно.

№	Критерії оцінювання	Бали									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	На скільки дисципліни стосуються моєї спеціальності ОПП	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Дисципліни професійно-практичного циклу допомогли мені отримати практичні та сучасні навички	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Я задоволений(а) рівнем отриманих знань та умінь	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Навчання в коледжі сучасне та практично орієнтоване	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Викладачі використовують сучасні педагогічні методи (майстер-клас, навчальні дискусії, тренінги, ділові ігри та ін.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Я завжди маю вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Яку частину занять у відсотках Ви відвідали? (1 б.-10%)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Я наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись у Чернівецькому медичному коледжі БДМУ на моїй спеціальності	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Як Ви оцінюєте форми та методи студентоцентрованого навчання	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Дякуємо за Ваші відповіді!

АНКЕТА
для опитування здобувачів освіти
у Чернівецькому медичному коледжі БДМУ

№ з/п	Запитання	Відповідь студентів
1.	Чи не жалкуєте Ви, що стали студентом даного навчального закладу?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ні ➤ Так ➤ Частково
2.	Студентське життя у порівнянні зі шкільним?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Більш цікаве ➤ Менш цікаве ➤ Ніякої різниці
3.	Що Вам найбільше запам'яталось за час навчання?	
4.	Що Вам найбільше не сподобалось за час навчання?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Велике навантаження, ➤ Проблеми у спілкуванні, ➤ Життя у гуртожитку, ➤ Складний графік навчання, ➤ Необхідність відпрацьовувати спізнення та відсутність на заняттях тощо, ➤ Ваш варіант _____
5.	Які стосунки склались у Вашій групі?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Доброзичливі ➤ Кожен сам по собі ➤ Неприязні ➤ Ваш варіант _____
6.	Що для Вас було найважчим на початковому етапі навчання?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Звикнути до підвищених вимог до навчання ➤ Увійти у колектив ➤ Звикнути до нових умов життя ➤ Ваш варіант _____
7.	Чи відчуваєте Ви допомогу куратора групи?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Так ➤ Ні ➤ Частково
8.	Чи цікавить Вас: участь у студентських конференціях; круглі столи; робота у гуртках, студіях; участь у тренінгах: консультації психолога?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Участь у студентських конференціях ➤ Круглі столи ➤ Робота у гуртках, студіях ➤ Участь у тренінгах ➤ Консультації психолога ➤ Ваш варіант _____
9.	Чи повинні, на Вашу думку, викладачі відвідувати студентів у гуртожитку?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Так ➤ Ні ➤ Важко відповісти - ➤ Ваш варіант _____
10.	Хто допомагає Вам долати труднощі в процесі	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Однокурсники (друзі) ➤ Батьки

	навчання?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Викладачі ➤ Куратор
11.	Чи задовольняє Вас графік роботи бібліотеки?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Так ➤ Ні ➤ Частково
12.	З якими труднощами за час навчання Ви зіткнулися?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Адаптація до вимог викладачів, ➤ Освоєння нової системи навчання, ➤ Великий обсяг самостійної роботи, ➤ Відведення невеликої кількості годин на виконання великого обсягу роботи, ➤ Процес внутрішньої інтеграції (об'єднання) групи студентів-першокурсників в інтеграцію цієї групи зі студентським оточенням ➤ Ваш варіант _____
13.	Які якості особистості своїх викладачів Ви оцінюєте якнайвище?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Доброзичливість, ➤ Обізнаність, ➤ Вибагливість, ➤ Почуття гумору, ➤ Комунікабельність, ➤ Справедливість, ➤ Професіоналізм, ➤ Взаєморозуміння, ➤ Підтримка, ➤ Доброта, ➤ Ваш варіант _____
14.	Викладіть свої прохання і побажання до викладачів щодо якості викладання та спілкування	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Не бути дуже суворими, ➤ Індивідуальний підхід до студентів, ➤ Більш доступніше викладати навчальний матеріал, ➤ Справедливо оцінювати результати студентів, ➤ Спілкуватися українською мовою, ➤ Поставити в аудиторії мікрофони та мультимедійне обладнання, ➤ Намагатися зацікавити студентів своїм предметом, ➤ Більш уважніше ставитись до студентів, ➤ Розуміти труднощі, з якими стикаються першокурсники, ➤ Поважати думку студентів, ➤ Більше уваги поділяти фізичному розвитку та рівню навантаження студентів, ➤ Виявляти толерантність та доброзичливість тощо

15.	Чи знаєте Ви що означає термін «Академічна доброчесність»	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Так ➤ Ні ➤ Частково
16.	Роль роботодавців у Вашому навчанні	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Позитивне ➤ Негативне ➤ Рекомендували ➤ Подали закладу відгук про вашу роботу

Дякуємо за Ваші відповіді!

АНКЕТА

для опитування здобувачів ступеня вищої освіти щодо задоволеності методами навчання та викладання в Чернівецькому медичному коледжі Буковинського державного медичного університету

Анкетування проводиться анонімно

Ваші відповіді допоможуть удосконалити систему якості освіти в коледжі.

1. Чи вважаєте Ви, що Чернівецький медичний коледж надає сучасну освіту?

- Так
- Ні
- Важко сказати

2. Чи згодні Ви з тим, що навчання в Чернівецькому медичному коледжі відповідає сучасним вимогам?

- Так, повністю відповідає
- Так, скоріше відповідає
- Ні, скоріше не відповідає
- Ні, не відповідає

3. На Вашу думку, чи потрібні вибіркові дисципліни?

- Так
- Ні
- Важко сказати

4. З якими труднощами Ви зіштовхнулись при виконанні самостійної роботи або індивідуального завдання?

- Немає розуміння коли та які саме завдання потрібно виконувати
- Немає розуміння де знайти потрібні завдання
- Надмірна складність завдань
- При виконанні роботи, значних труднощів не виникало
- Немає постійного доступу до комп'ютера, або мережі Інтернет

5. Оберіть твердження, що найбільше відповідають причинам з яких Ви пропускаєте заняття?

- Пропускаю заняття, якщо у мене відсутній інтерес до предмету
- Пропускаю заняття через хворобу
- Пропускаю бо незручний розклад
- Пропускаю заняття через роботу
- Пропускаю заняття через сімейні обставини
- Відсутнє бажання вчитися
- Намагаюсь не пропускати занять

6. Перевірка відвідуваності з боку викладача мотивує Вас відвідувати заняття?

- Так
- Скоріше, так
- Скоріше, ні
- Ні

7. Що на Ваш погляд треба змінити в освітньому процесі, щоб покращити його?

- Підвищити якість викладання
- Вивчати сучасні наукові досягнення та новітні технології
- Ваш варіант _____

8. З якими проблемами Ви зіштовхнулись у ході навчання?

- Неможливість застосувати теоретичні знання у практичній діяльності
- Відсутність розуміння своїх прав та обов'язків
- Особливих проблем немає
- Ваш варіант _____

9. Яку соціальну мережу використовуєте найчастіше?

- Facebook
- Instagram
- Найчастіше використовую месенджери, типу Telegram або Viber

10. «Які проблеми, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнюють навчання за Вашою ОПП»

- недостатній рівень підготовки в школі;
- вплив з боку інших студентів, що перешкоджає прояву Ваших здібностей під час навчальних занять;
- недостатнє забезпечення навчально-методичною літературою (підручники, навчальні посібники, методичні вказівки);
- незручний розклад;
- надмірний обсяг навчального навантаження;
- необхідність поєднувати навчання і роботу;
- некомпетентність окремих викладачів;
- розчарування в спеціальності;
- особиста неорганізованість;
- відсутність інтересу до навчання;

- відсутність перспектив працевлаштування.

11. «Як Ви вважаєте, чи методи викладання і навчання є ефективними для ОПП «Сестринська справа»?»

- безумовно згоден (а);
- в основному згоден (а);
- однозначно не згоден (а);
- важко відповісти

12. «Чи доступні Вам підручники, методичні посібники, лекції тощо в електронній та друкованій формах?»

- Так
- Ні
- Важко відповісти

13. Чи задоволені Ви якістю освітніх послуг, які надає Чернівецький медичний коледж БДМУ?

- задоволений повністю;
- в більшій мірі задоволений;
- не в повній мірі задоволений;
- не задоволений

14. Як Ви оцінюєте свої перспективи на ринку праці?

- вже працюю за спеціальністю
- дивлюся в майбутнє з оптимізмом, буду працювати за спеціальністю
- готова(ий) працювати там, де зможу більше заробляти, незалежно від моєї спеціальності
- буду працювати там, де влаштуюся
- інше, вкажіть що саме _____

15. На Вашу думку, чи є порядок вивчення дисциплін, план та графік освітнього процесу, логічним і послідовним?

- Так
- Ні
- Важко сказати

16. Оцініть важкість навчання за даною ОПП.

- Дуже легко
- Легко
- Нормально
- Складно
- Дуже складно

17. На Вашу думку, чи достатньою є кваліфікація викладачів, залучених для реалізації ОПП?

- Так
- Ні
-

18. Чи задоволені Ви рівнем освітньої підтримки в коледжі?

- Задоволений (а)
- Не задоволений (а)
- Важко відповісти

19. Оцініть рівень задоволеності організаційною підтримкою в коледжі?

- Задоволений (а)
- Не задоволений (а)
- Важко відповісти

20. Чи знаєте Ви, що у коледжі впроваджується політика академічної доброчесності серед учасників освітнього процесу?

- Так
- Ні
- Важко відповісти

21. Чи ознайомлені Ви з документом, який популяризує політику і процедури дотримання академічної доброчесності в Чернівецькому медичному коледжі БДМУ?

- Так
- Ні
- Частково

22. Яким чином ЗВО популяризує академічну доброчесність серед здобувачів ступеня вищої освіти?

- Роз'яснювальні бесіди викладачів зі здобувачами в межах правового поля законодавства України
- Особисте ознайомлення з Положенням про порядок забезпечення академічної доброчесності викладачами коледжу та здобувачами освіти на офіційному сайті коледжу
- Проведення заходів з питань інформаційної діяльності щодо правильності написання наукових та навчальних робіт

23. Чи дотримуетесь Ви принципів академічної доброчесності?

- Так
- Ні
- Важко сказати

24. Наскільки Ви задоволені консультативною підтримкою в Чернівецькому медичному коледжі БДМУ?

- Задоволений (а)
- Не задоволений (а)
- Важко відповісти

25. Який рівень Вашої задоволеності соціальною підтримкою в Чернівецькому медичному коледжі БДМУ?

- Задоволений (а)
- Не задоволений (а)
- Важко відповісти

26. Як на Вашу думку, необхідно організувати освітній процес у коледжі, щоб одержати якісну підготовку?_____

27. Надайте свій коментар або побажання щодо знань, вмінь, навичок, що надаються в Чернівецькому медичному коледжі БДМУ

Дякуємо за Ваші відповіді!