SOFT SKILLS

ПРОЦЕС ФОРМУВАННЯ SOFT SKILLS ПРОТЯГОМ НАВЧАННЯ У ЧЕРНІВЕЦЬКОМУ МЕДИЧНОМУ ФАХОВОМУ КОЛЕДЖІ ЗА ОПП «СЕСТРИНСЬКА СПРАВА БАКАЛАВР»

Ключові слова: *SOFT SKILLS, компетентність*

- **Soft skills** ***(м'які навички, гнучкі навички) - під цим терміном мають на увазі широкий спектр умінь:***
- ***вміння організовувати командну роботу, вести переговори і домовлятися з колегами,***
- ***креативність, здатність вчитися і адаптуватися до змін.*** *Про ці навички все частіше говорять як про навички майбутнього, які будуть затребувані, незважаючи на економічні зміни або черговий технічний стрибок.*

Soft skills - *м'які, соціальні та навички успішності включають в себе :*

- **Навички комунікації**
- **Лідерство**
- **Відповідальність**
- **Залагоджувати конфлікти**
- **Працювати в команді**
- **Управляти своїм часом**
- **Самостійно приймати рішення**
- **Критично мислити**

Умовно всі soft skills можна розділити на кілька груп:

- **Комунікативні навички -** *це вміння домовлятися з іншими людьми, працювати в команді, аргументувати свою позицію. Сюди ж відносяться лідерські якості та емоційний інтелект - здатність розуміти чужі почуття і контролювати свої.*

Навички самоорганізації

Вміння ефективно організувати свою роботу і грамотно розпоряджатися часом

Креативні навички

- *Здатність нестандартно мислити;*
- *нешаблонний підхід.*

- Уміння працювати з інформацією

Шукати її, аналізувати, робити висновки;

комп'ютерна грамотність.

- **Стресостійкість.**

Серйозні зміни - це стрес, а коли їх багато, здатність справлятися з ними і зберігати працездатність особливо важлива. Без високої стресостійкості не вийде довго і добре виконувати свою роботу.

Заходи, що формують SOFT SKILLS:

- **Комунікативні навички**

«Комунікативні навички в медичній практиці» дозволять підвищити комунікативний рівень студента-медика, допоможе бути більш ефективними в практичній роботі, сприятиме формуванню позитивного іміджу, дозволить бути більш конкурентноздатним серед колег.

Командна робота та співпраця

Командна робота – це здатність разом рухатися до єдиного бачення.
Це здатність керувати індивідуальними талантами в організаційних цілях.

✓ Інтернет-технології навчання

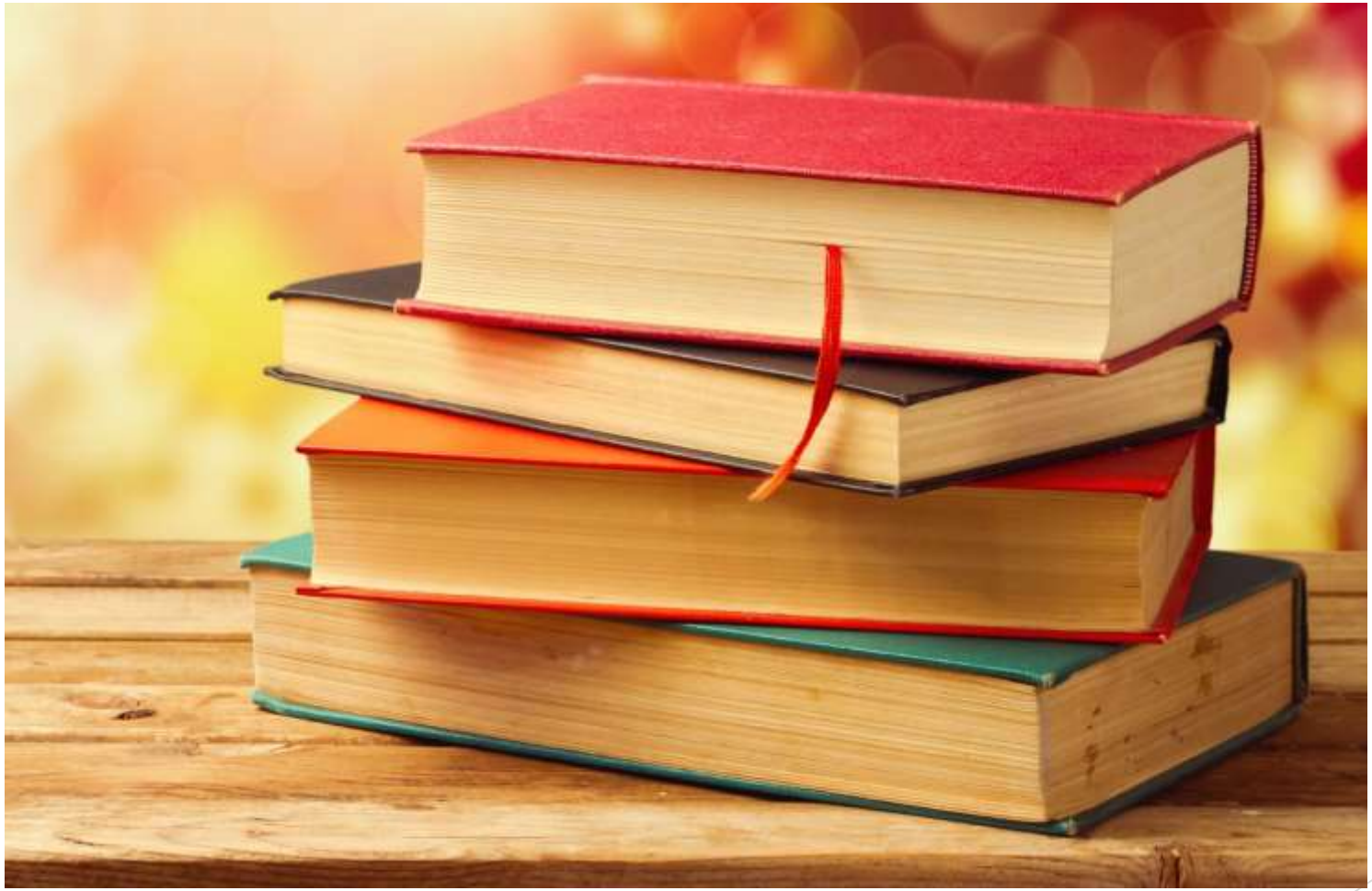
Тренінгові моделі навчання

Як можна розвинути soft skills?

Є кілька способів.

- **Перший -** *на спеціальних курсах і тренінгах. Шукати, вибирати і вчитися під керівництвом наставника.*

- **Другий спосіб** - *за допомогою книг, присвячених гнучким навичкам.*



- **Третій спосіб -** *розвивати гнучкі навички, спираючись на зворотний зв'язок від інших людей, наприклад, ваших колег по роботі, членів сім'ї.*

Крім того, ***ви можете комбінувати всі ці методи*** *(або деякі). І це найкращий варіант, тому що інформація буде надходити до вас по різних каналах і щось обов'язково дійде.*

Важливо не забувати ось що: який би спосіб ви не вибрали, вам знадобляться ***саморефлексія, осмислення і оцінка отриманого досвіду.*** *До речі, вони теж soft skills, так що розвивати їх корисно.*

У сучасному світі мало мати знання: вони занадто часто застарівають, і їх завжди можна придбати. Важливі навички. Вони можуть бути або професійні, практичні, або такі, які можна застосувати в різних сферах.

Отже, soft skills - це кроссфункціональні навички, які в сучасному світі потрібні незалежно від того, в якій професії ви працюєте.

Питання вдосконалення професійної підготовки майбутніх фахівців у галузі безпеки людини нерозривно пов'язані з поняттями «компетентність», «управлінська компетентність» та «соціальна компетентність», що становлять підґрунтя для визначення сутності управлінської компетентності фахівців у галузі безпеки людини. Виокремлення її структурних компонентів у контексті нашого дослідження, передбачає, передусім, детальніше дослідження складових поняття «soft skills», а саме уміння взаємодіяти з людьми, формувати власну думку та приймати рішення, навички ведення перемовин , ораторської здібності.

Поняття «компетентність» (від лат. competens – належний, відповідний) відображає сукупність необхідних для ефективної діяльності систематичних функціональних знань, умінь і відповідних якостей особистості. В узагальненому вигляді компетентність особистості розуміють як систему її здатностей, знань і вмінь, достатніх і адекватних .

У сучасних психолого-педагогічних працях зустрічаємо такі бачення професійної компетентності:

- інтегративна особистісна якість, що виявляється в загальній здатності та готовності діяти, заснованих на знаннях і досвіді;

-знання, вміння, досвід і здатність мобілізовувати їх у конкретній соціально-професійній ситуації;

-поєднання освіченості людини та її психічних якостей, які дають змогу діяти самостійно та відповідально;

-вміння якісно виконувати професійну діяльність;

-цілісні уміння, які використовуються у професійній діяльності, які є підґрунтям подальшого розвитку особистості.

Отже, професійна компетентність не лише відображає ступінь кваліфікації фахівця, що забезпечує успішне вирішення ним професійних завдань і продуктивне виконання професійних обов'язків, а також свідчить про актуалізацію особистісних ресурсів у професійній діяльності.

Основним критерієм професійної компетентності вважають суспільну значущість результатів праці фахівця та його авторитет у відповідній галузі діяльності, які ***розглядаються на кількох рівнях:***

– власне професійному (виконання спеціалізованої професійної діяльності на належному рівні, проєктування професійного саморозвитку)

-соціальному (виконання спільної діяльності у професійному колективі чи групі, застосування прийнятих у професійному середовищі прийомів професійної взаємодії);

– *особистісному (реалізація особистісного потенціалу в професійній діяльності, протистояння особистості професійним деформаціям);*

– *індивідуальному (самореалізація, розвиток і збереження індивідуальності в межах професії, підтримування професійного зростання, уникнення професійного старіння, вміння раціонально організувати свою працю)*

Таким чином, ***соціально компетентному фахівцеві в галузі безпеки людини властиві такі професійно та соціально важливі якості:***

– здатність будувати конструктивні міжособистісні стосунки, ставити цілі, чітко окреслювати шляхи їх досягнення та коригувати залежно від ситуації;

– готовність брати на себе відповідальність за власні вчинки і рішення, захищати свою позицію, дотримуючись прийнятих у професійному середовищі морально-етичних норм;

-уміння робити оптимальний вибір, аналізувати ситуацію з урахуванням мотивів, інтересів, почуттів і вчинків інших людей;

– впевненість у собі, віра в свої здібності та власний потенціал щодо успішності в обраній сфері діяльності;

– свідоме прагнення бути суб'єктом суспільного життя й діяльності.