

Програма проведення заходу БПР

ТЕМА ЗАХОДУ: «Формування навичок ефективного спілкування медичних працівників з пацієнтами та колегами»

Вид заходу: Фахова (тематична) школа

Кількість астрономічних годин: 8

Кількість академічних годин: 11

Дата проведення: 31 жовтня - 01 листопада 2025 року

1-й день

14.00-14.15 – Вступ: привітання, знайомство, ознайомлення з метою, очікуваннями, регламентом

14.15-15.15 – Лекція № 1 (Мігальчан І.О.)
Основи ефективної комунікації в медицині

15.15-15.30 – Питання-відповіді

15.30-15.45 – Перерва

15.45-17.45 – Практичне заняття № 1 (Українець Л.П., Мігальчан І.О.)
Психічна напруженість та стрес у професійній діяльності працівників сфери охорони здоров'я

17.45-18.00 – Питання-відповіді

2-й день

9.00-9.15 – Вступ: привітання, ознайомлення з метою, очікуваннями, регламентом

09.15-10.15 – Лекція № 2 (Українець Л.П.)
Особливості спілкування з особистістю пацієнта/клієнта: складні комунікативні ситуації та конфлікт-менеджмент у медицині

10.15-10.30 – Питання-відповіді

10.30-10.45 – Перерва

10.45-12.15 – Практичне заняття № 2 (Українець Л.П., Мігальчан І.О.)

Комунікативні навички працівників сфери охорони здоров'я у процесі спілкування з різними типами пацієнтів/клієнтів

12.15-12.30 – Питання-відповіді

12.30-12.50 – Оцінювання набутих знань:

12.30-12.40 – вирішення 10 тестів (по 1 хв на тест)

12.40-12.50 – вирішення комплексного ситуаційного завдання

12.50-13.00 – Підведення підсумків

ПБ тренерів:

УКРАЇНЕЦЬ Людмила Петрівна, кандидат психологічних наук, практичний психолог, викладач Чернівецького медичного фахового коледжу

МІГАЛЬЧАН Ірина Олександрівна, кандидат історичних наук, викладач Чернівецького медичного фахового коледжу