Програма проведення
заходу БПР

ТЕМА ЗАХОДУ: «Формування навичок ефективного спілкування медичних працівників з пацієнтами та колегами»

Вид заходу: Фахова (тематична) школа

Кількість астрономічних годин: 7 годин 30 хвилин

Кількість академічних годин: 10

Дата проведення: 02 жовтня 2026 року
09 жовтня 2026 року

ПІБ тренерів:

УКРАЇНЕЦЬ *Людмила Петрівна, кандидат психологічних наук, практичний психолог, викладач Чернівецького медичного фахового коледжу*

МІГАЛЬЧАН *Ірина Олександрівна, кандидат історичних наук, викладач Чернівецького медичного фахового коледжу*

12.00-12.15 – Вступ: привітання, знайомство, ознайомлення з метою, очікуваннями, регламентом

12.15-13.45 – Лекція № 1 (Мігальчан І.О.)
Основи ефективної комунікації в медицині

13.45-14.00 – Питання-відповіді

14.00-15.30 – Практичне заняття № 1 (Українець Л.П., Мігальчан І.О.)
Психічна напруженість та стрес у професійній діяльності працівників сфери охорони здоров'я

15.30-15.45 – Перерва

15.45-17.15 – Лекція № 2 (Українець Л.П.)
Особливості спілкування з особистістю пацієнта/клієнта: складні комунікативні ситуації та конфлікт-менеджмент у медицині

17.15-17.30 – Питання-відповіді

17.30-19.00 – Практичне заняття № 2 (Українець Л.П., Мігальчан І.О.)
Комунікативні навички працівників сфери охорони здоров'я у процесі спілкування з різними типами пацієнтів/клієнтів

19.00-19.20 – Оцінювання набутих знань.
Тестовий контроль (10 тестових завдань, до 2 хв. на запитання)

19.20-19.30 – Підведення підсумків. Завершення заходу.